

Servizio completo per
il vostro impianto di
riscaldamento.
E per voi.



Vaillant Comfort per la mia casa

Vi accompagniamo per l'intero ciclo di vita del vostro impianto

Siamo felici che abbiate scelto un impianto di riscaldamento Vaillant
- la scelta perfetta per un comfort abitativo di alto livello!

I nostri impianti di riscaldamento uniscono qualità, efficienza
energetica e sostenibilità. Inoltre, sono digitali e rendono il
riscaldamento smart.

In più, potete contare sul nostro servizio assistenza capillare in
tutta la Svizzera.

Scoprite in questa brochure tutti i vantaggi di un contratto di assis-
tenza e come rendere smart il vostro impianto di riscaldamento.

Un caro saluto,
Il vostro team di servizio Vaillant

Servizio assistenza competente e affidabile

- ✓ Oltre 19.000 clienti con contratto di assistenza soddisfatti
- ✓ 150 anni di esperienza nel settore del riscaldamento
- ✓ 60 tecnici esperti, radicati a livello regionale
 - Pronti ad assistervi 365 giorni all'anno

Disponibilità in caso di guasto

I guasti vengono presi in carico 24 ore su 24,
7 giorni su 7, e risolti nel minor tempo possibile.
Per le emergenze il nostro servizio di reperibilità
è sempre attivo.

091 600 05 05
servizio@vaillant.ch

Contatti per domande

Avete domande sulla nostra offerta di assistenza
o desiderate darci un feedback sui nostri servizi?

Scansionate il QR-Code per
accedere direttamente al
nostro modulo di contatto.



In sintesi

Portale clienti myVAILLANT

Consultate in qualsiasi momento i rapporti di lavoro e tutte le informazioni importanti relative al vostro apparecchio:
vaillant.ch/portale-clienti

Comfort e sicurezza online

Controllate il vostro impianto di riscaldamento smart tramite l'app myVAILLANT sul vostro smartphone.

Garanzie complete

Con l'acquisto di un apparecchio di riscaldamento Vaillant, beneficate di almeno 24 mesi di garanzia:
aillant.ch/garanzie24

Manutenzione regolare

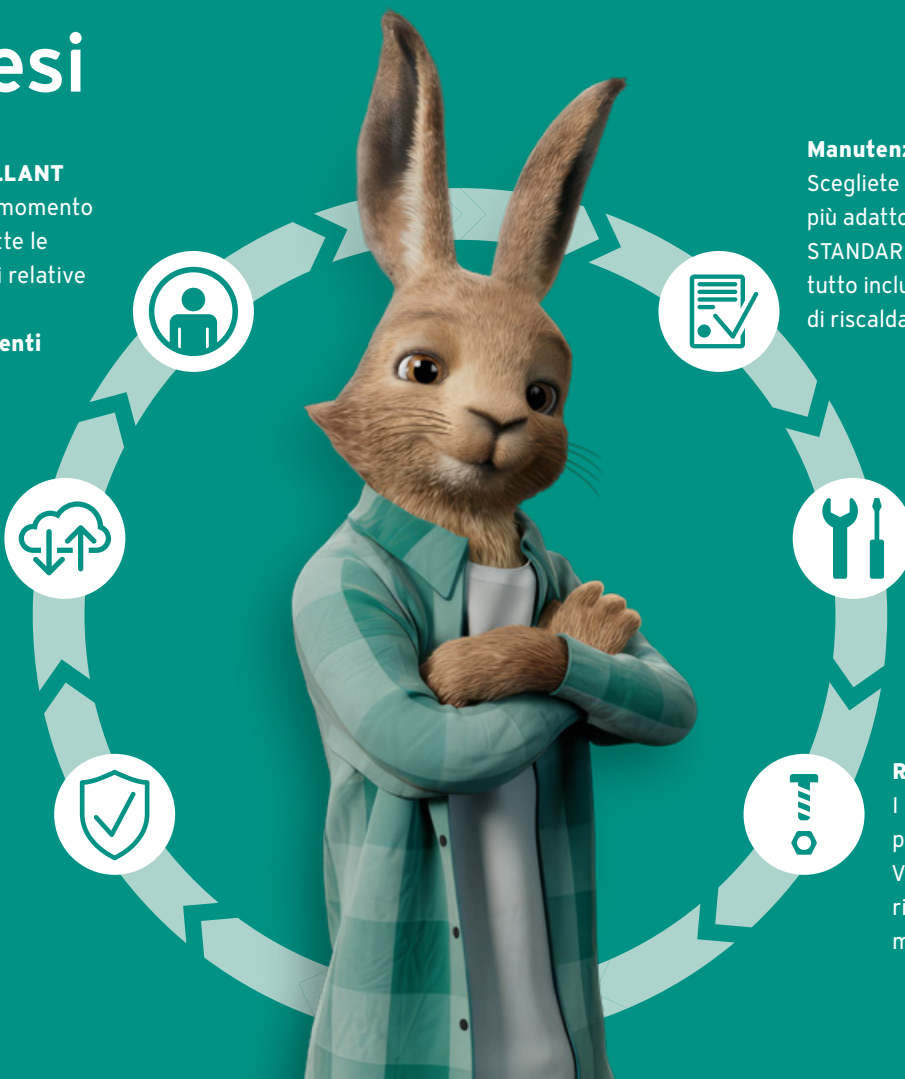
Scegliete il contratto di manutenzione più adatto alle vostre esigenze: BASIC, STANDARD o PREMIUM - il pacchetto tutto incluso per il vostro apparecchio di riscaldamento.

Riparazioni e risoluzioni dei guasti

Potete contare sul nostro team di assistenza. In caso di problemi, i nostri tecnici esperti ripristineranno rapidamente il vostro apparecchio.

Ricambi originali

I nostri tecnici di assistenza portano con sé nel furgone Vaillant oltre 400 pezzi di ricambio e le tecnologie di misurazione più moderne.



Più comfort, più servizi – Rendete smart il vostro riscaldamento!



Approfittate dei vantaggi della digitalizzazione e rendete smart il vostro riscaldamento.

Con le soluzioni di riscaldamento intelligenti di Vaillant, ottimizzate al massimo il vostro riscaldamento. Grazie all'app myVAillant, potrete godere del comfort e delle funzionalità di un controllo intelligente del riscaldamento. Inoltre, con i nostri contratti di assistenza, avrete accesso a servizi digitali aggiuntivi.

Scoprite passo dopo passo come rendere smart il vostro riscaldamento su vaillant.ch/riscaldamento-intelligente.

Requisiti per il vostro riscaldamento smart Vaillant

- ✓ Il vostro impianto di riscaldamento è stato costruito dopo il 2015.
- ✓ Avete una centralina con accesso a internet.
- ✓ È stato installato il modulo Internet myVAillant connect.
- ✓ La connessione internet (Wi-Fi) per il vostro riscaldamento è stabile.
- ✓ Avete scaricato l'app gratuita myVAillant.

L'app myVAILLANT per la vostra casa smart

Più intelligente che mai - i vantaggi dell'app myVAILLANT!

- ✓ Monitoraggio costante del vostro impianto di riscaldamento smart - grazie a una homepage personalizzata.
- ✓ Facile controllo e ottimizzazione del vostro impianto di riscaldamento, anche quando siete fuori casa.
- ✓ Gestione del vostro consumo energetico in modo consapevole e semplice.



Scaricate ora l'app myVAILLANT

Scansionate il QR Code, scaricate l'app
e seguite le relative istruzioni.

Ulteriori informazioni sono disponibili su vaillant.ch/app.



Fate un favore al vostro impianto di riscaldamento – sottoscrivete un contratto di assistenza!

Sottoscrivendo un contratto di assistenza, non ne beneficerà solo il vostro impianto di riscaldamento. Anche voi trarrete vantaggio dal servizio completo Vaillant: non dovrete più preoccuparvi di nulla.

Vantaggi dei contratti di assistenza Vaillant



Manutenzioni e controlli regolari

Inclusi nel contratto, aumentano la durata del vostro impianto di riscaldamento. Il promemoria di manutenzione viene inviato automaticamente e il vostro impianto sarà sempre correttamente impostato.



Protezione in caso di guasti

In caso di guasto, siamo sempre pronti a intervenire, per garantire che stiate al caldo anche nei mesi più freddi. Con il contratto STANDARD, non dovrete più sostenere costi di riparazione e manodopera.



Più comfort e sicurezza grazie ai servizi digitali

Ci occupiamo del vostro impianto 365 giorni all'anno, monitorandolo da remoto. Vi avvisiamo in caso di errori, garantiamo il funzionamento ottimale e risolviamo i guasti in modo più efficiente, grazie alla diagnosi da remoto.



Sottoscrivete subito un contratto di assistenza!

Tutte le informazioni sono disponibili su vaillant.ch/contratto-di-assistenza o scansionando il QR Code.

Panoramica dei contratti di assistenza Vaillant

BASIC ☆	STANDARD ☆ ☆ I nostri bestseller	PREMIUM* ☆ ☆ ☆
✓ Manutenzione e pulizia ✓ Controllo di sicurezza e di funzionamento ✓ Impostazione ottimale del riscaldamento ✓ Controllo di tenuta/ Parti soggette a usura	Tutti i servizi del contratto di assistenza BASIC e in aggiunta... + Risoluzione dei guasti e riparazioni + Nessun costo di manodopera e di viaggio + Servizio di reperibilità senza costi aggiuntivi	Tutti i servizi del contratto di assistenza STANDARD e in aggiunta... + Materiale e ricambi inclusi + Estensione della garanzia fino a 10 anni
Servizi digitali**		
✓ Diagnosi dei guasti da remoto	Tutti i servizi del contratto di assistenza BASIC e in aggiunta... + Monitoraggio dell'impianto da remoto + Contatto proattivo in caso di guasto + Report sullo stato e le prestazioni del riscaldamento	

* Il contratto di assistenza PREMIUM deve essere sottoscritto nel primo anno di esercizio, dopo la messa in funzione da parte di Vaillant, e ha validità fino a un massimo di 10 anni dalla messa in servizio. Successivamente, si applicano il prezzo e l'ambito dei servizi di un contratto STANDARD..

** Per utilizzare i servizi digitali, il vostro impianto di riscaldamento deve essere connesso a Internet (vedi pagina 4, "Requisiti per il vostro riscaldamento smart Vaillant").



Prezzi dei servizi di assistenza Pompe di calore

	Potenza	Manutenzione una tantum	Contratto di assistenza		
			BASIC	STANDARD	PREMIUM
Pompa di calore monoblocco	Intervallo di manutenzione		24 mesi	24 mesi	24 mesi
	Fino a 14,9 kW	CHF 315.-	CHF 265.-	CHF 385.-	CHF 595.-
	Da 15 a 29,9 kW	CHF 355.-	CHF 315.-	CHF 455.-	CHF 695.-
	Da 30 kW	CHF 415.-	CHF 375.-	CHF 545.-	CHF 825.-
Pompa di calore con refrigerante naturale	Intervallo di manutenzione		24 mesi	24 mesi	24 mesi
	Fino a 14,9 kW	CHF 285.-	CHF 245.-	CHF 355.-	CHF 565.-
	Da 15 a 29,9 kW	CHF 335.-	CHF 295.-	CHF 425.-	CHF 665.-
	Da 30 kW	CHF 395.-	CHF 355.-	CHF 515.-	CHF 795.-
Tecnologia split con refrigerante pompe di calore	Intervallo di manutenzione		12 mesi	12 mesi	12 mesi
	Fino a 14,9 kW	CHF 440.-	CHF 400.-	CHF 580.-	CHF 815.-
	Da 15 a 29,9 kW	CHF 540.-	CHF 500.-	CHF 715.-	CHF 995.-
	Da 30 kW	CHF 640.-	CHF 600.-	CHF 845.-	CHF 1'175.-

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. Impianti a cascata: un contratto per ogni apparecchio di riscaldamento / 15% di sconto per contratto. Ad eccezione dei contratti BASIC (24 mesi), tutti i nostri contratti sono di prassi addebitati a cadenza annuale.



Avete ancora domande?

Qui troverete i link più importanti ai nostri servizi e prodotti, oltre a preziosi consigli per il vostro impianto di riscaldamento.

Altri prodotti di assistenza

Occorre una manutenzione una tantum o un controllo di tenuta della pompa di calore?



Scansionate
il QR code e
prenotate

Consigli per risparmiare sui costi di riscaldamento

Riscaldare in modo efficiente fa bene all'ambiente e al vostro portafoglio - diventate esperti del risparmio energetico!



Scansionate
il QR code e
iniziate a
risparmiare

Informazioni sui prodotti

Cercate informazioni dettagliate sul vostro apparecchio di riscaldamento? Trovate tutti i manuali d'uso, le informazioni sulle garanzie e molto altro qui:



Scansionate
il QR code e
troverete ciò
che cercate

Vaillant Sagl

Riedstrasse 12, 8953 Dietikon
Telefon +41 44 744 29 29, vaillant.ch

Scheda di risposta



Scansionate il QR code e stipulate comodamente il contratto di assistenza online.
vaillant.ch/contratto-di-assistenza

Dati del cliente (indirizzo di fatturazione)

Nome, cognome: _____

Via / n°: _____

CAP / luogo: _____

Telefono: _____

E-Mail: _____

Ubicazione diversa dell'apparecchio

Nome, cognome: _____

Via / n°: _____

CAP / luogo: _____

Telefono: _____

E-Mail: _____

Data: _____ Firma: _____

Ordine in via definitiva e vincolante la seguente proposta:

☐ Servizio
BASIC

☐ Servizio
STANDARD

☐ Servizio
PREMIUM

Data desiderata di inizio contratto: 01. ____ . ____ . ____ .

Si prega di annotare a mano il numero di serie/il tipo di apparecchio o di incollare uno degli adesivi presenti nell'apparecchio.

Messa in funzione:

Data: _____

Eseguita da: ☐ Vaillant ☐ Altra azienda

Tecnico:

--	--	--	--

Avviso legale:

- 1) Con l'invio della scheda di risposta, accetto che la Vaillant GmbH possa contattarmi per telefono/e-mail al fine di gestire la mia richiesta e che i miei dati personali vengano memorizzati e trattati. Si applicano le disposizioni generali in materia di protezione dei dati personali riportate su vaillant.ch/lpd-it.
- 2) I servizi descritti e le Condizioni generali del contratto di servizio e riparazione (vaillant.ch/cgcsr-it) sono considerati garanzie contrattuali.



GAS/ECR/ICR

nicht frankieren
ne pas affranchir
non affrancare
50383955
000013

A

DIE POST 



Vaillant GmbH
Servizio Clienti
Riedstrasse 12
8953 Dietikon